NOWE SZKOLENIA DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

AKADEMIA KOMPETENCJI

Program szkoleń rozwojowych dla nauczycieli

Zapraszamy do zapoznania się z naszą kompleksową propozycją szkoleń rozwojowych dla dyrektorów i nauczycieli.

OPIS PROGRAMU:

- bogate materiały szkoleniowe, gotowe scenariusze, struktury do wykorzystania „od razu na lekcji"
- możliwość konsultacji indywidualnych z trenerami po każdym module.
- szkolenia przeprowadzane przez certyfikowanych trenerów, specjalistów w swojej dziedzinie, praktyków
- trenerzy są absolwentami Szkoły Trenerów B.B. Kotlińskich, pracują w sposób angażujący uczestników, w oparciu o konkretne przykłady i problemy do rozwiązania, które wnoszą sami uczestnicy.

CELE:

- podniesienie kompetencji pracy z uczniami opartej na metodach wykorzystujących nowoczesne narzędzia, które pomagają w angażowaniu uczniów w proces uczenia się.
- wzrost efektywności procesu dydaktycznego i wychowawczego dzięki zarządzaniu uwagą i motywacją uczniów
- wzrost kompetencji cyfrowych nauczycieli, wykorzystanie programów ułatwiających utrzymanie uwagi i zaangażowania podczas nauczania on-line.
- doskonalenie umiejętności zastosowania metod aktywnych w trakcie nauczania zdalnego
- budowanie dobrostanu nauczycieli w oparciu o metody zarządzania stresem i emocjami
- profilaktyka wypalenia zawodowego poprzez budowanie odporności psychicznej nauczycieli

KORZYŚCI:

- W czasie szkoleń uczestnicy doświadczą i przećwiczą wykorzystanie wielu metod uatrakcyjniających lekcje i budujących odpowiedzialność uczniów:
  - narzędzia Points of You®,
  - praca z obrazem i metaforą,
  - metoda grywalizacji do wykorzystania na wielu przedmiotach,
- Nauczyciele będą mieli okazję poznać metody pobudzające samodzielne myślenie, wnioskowanie oraz przewidywanie skutków swoich działań. Dzięki metodom myślenia krytycznego będą mogli zaangażować uczniów i pobudzić ich do kreatywności i logicznego myślenia.
- Uczestnicy otrzymają gotowe modele prowadzenia lekcji z wykorzystaniem prezentowanych narzędzi.
- wzrost świadomości realnego wpływu na podniesienie atrakcyjności lekcji, a co za tym idzie, większą satysfakcję i dobrostan samych nauczycieli
- Poszerzenie wachlarza możliwości wpływania na uczniów, zdolność do pracy na potencjale uczniów poprzez atrakcyjne i aktualne metody z wykorzystaniem nowych technologii.

Kilka informacji praktycznych:

- Zapraszamy do skorzystania z pełnego cyklu szkoleniowego, jak i do wyboru dowolnej liczby szkoleń.
- Cena szkoleń zależy od liczby grup, ustalamy ją indywidualnie przy każdym projekcie dla placówki.
- Szkolenia odbywają się w formie stacjonarnej lub/i on-line, dostosowujemy się do sytuacji i oczekiwań placówki.
- Szkolenia trwają z reguły 3–3,5 h zegarowe, grupy do 20–25 osób.

NOWE SZKOLENIA (ON-LINE) DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

DOBRE ROZMOWY NA TRUDNE TEMATY

– jak zadbać o komunikację z rodzicami w placówce?

CEL SZKOLENIA:

Umiejętne przygotowanie się i skuteczne prowadzenie rozmów na trudne tematy dotyczące funkcjonowania dziecka w placówce.

Rozmowa z rodzicem czasem przypomina spacer... po polu minowym.

Nawet jeśli zaczyna się „niewinnie", to nigdy nie wiadomo, w którym momencie może wymknąć się spod kontroli.

To, co może „zabezpieczyć" rozmowę przed nieoczekiwanym „nadepnięciem na minę", jest umiejętność określania celu rozmowy. Dodatkowym zabezpieczeniem jest trzymanie się scenariusza rozmowy, który poprowadzi Państwa nawet przez najtrudniejsze emocje, jakie mogą pojawiać się zarówno po stronie rodzica, jak i nauczyciela.

Podczas szkolenia doświadczą Państwo działania narzędzi, dzięki którym rozmowy z rodzicami pozbawione będą jałowej wymiany argumentów. Podczas warsztatu będzie można sprawdzić działanie technik komunikacyjnych „Łagodnie–Stanowczo–Bez lęku" (wg M. Król-Fijewskiej). Ich zastosowanie będzie owocowało lepszą współpracą z rodzicami.

Dodatkowym efektem udziału w szkoleniu będzie redukcja obaw przed rozmową i w jej trakcie. W dłuższej perspektywie skutkiem udziału w szkoleniu jest także zmniejszenie codziennego stresu nauczycieli, co stanowi istotny element profilaktyki przedłużającego się zmęczenia emocjonalnego i fizycznego.

Kilka informacji praktycznych:

- miejsce: spotkanie on-line / „na sali"
- czas: 3 h
- grupa: do 25 osób
- pracujemy warsztatowo
- wykorzystujemy narzędzia gotowe do wykorzystania od zaraz po szkoleniu

NOWE SZKOLENIA (ON-LINE) DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

KONFLIKTY W KLASIE – MEDIACJE

– szkolenie dla nauczycieli

- Jak efektywnie zarządzać konfliktem w klasie?
- Jak wyjść poza utarty schemat „podajcie sobie ręce i przeproście się”?
- Jak sytuację nieporozumienia wykorzystać jako lekcję dojrzałego rozmawiania o emocjach, nazywania swoich potrzeb i zaznaczania granic?
- Jak sprawić, by konflikt nie doprowadzał do rozłamu w klasie i stanowił okazję do zacieśniania więzi?

Jeżeli na co dzień pracujesz z grupą młodych ludzi i zadajesz sobie te pytania, jeśli rolę wychowawcy postrzegasz w kategoriach wspierania, mediacji i przewodnictwa, to szkolenie jest dla Ciebie!

Do kłótni i nieporozumień między uczniami dochodzi w szkole niemal każdego dnia.

W sytuacji konfliktu młodzi ludzie przeżywają silne emocje, doświadczają frustracji, mają poczucie niesprawiedliwości i niezrozumienia, a kontrola złości staje się nie lada wyzwaniem. Osobą zaś, której rolą jest wspieranie uczniów w rozwiązywaniu sporów rówieśniczych, jest wychowawca.

DZIĘKI SZKOLENIU DOWIESZ SIĘ:

- Jak rozwijać u uczniów umiejętność dojrzałego wyrażania emocji
- Jak uczyć efektywnego radzenia sobie ze złością i frustracją
- Jak w praktyczny sposób mediować w sytuacji konfliktu w klasie
- Jak kształtować umiejętność stawiania granic, mówienia o swoich potrzebach
- Jak wspierać w poszukiwaniu rozwiązań
- Poznasz narzędzia, które będziesz mógł wykorzystać w codziennej pracy wychowawczej
- Poznasz metody oparte na nowoczesnych, naukowo udowodnionych koncepcjach
- Doświadczysz w bezpiecznej atmosferze praktycznego wymiaru omawianych metod pracy

Kilka informacji praktycznych:

- miejsce: spotkanie on-line / „na sali”
- czas: 3,5 h
- grupa: do 20 osób
- pracujemy warsztatowo
- dostarczamy narzędzia gotowe do wykorzystania od zaraz po szkoleniu

NOWE SZKOLENIA (ON-LINE) DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

GRYWALIZACJA W EDUKACJI

– jak zbudować zaangażowanie ucznia?

Nauczanie przyjazne mózgowi bazuje na ciekawości poznawczej uczniów, wykorzystuje silne strony mózgu. Ludzie są z natury ciekawi świata i chcą go rozumieć.

Wszystko, co nowe, nieznane, nietypowe, tajemnicze, nie do końca wyjaśnione, przyciąga naszą uwagę. Dużo efektywniejsze jest zatem budzenie wśród uczniów fascynacji i włączanie najsilniejszego mechanizmu, jakim jest motywacja wewnętrzna. Wtedy nauka staje się przygodą i przyjemnością. Dzieje się tak m.in. dlatego, że w mózgu uwalniana jest dopamina, dzięki której poziom motywacji jeszcze się podnosi.

Sposobem na zaangażowanie ucznia w proces uczenia się może być grywalizacja (gamifikacja).

Polega to na wykorzystaniu mechaniki znanej z gier komputerowych do modyfikowania zachowań w sytuacjach niebędących grami. Celem jest właśnie zwiększenie zaangażowania.

Technika ta bazuje na przyjemności, jaka płynie z pokonywania kolejnych osiągalnych wyzwań, rywalizacji, współpracy itp. To metoda polegająca na obudowaniu dydaktyki metaforą gry z wszystkimi jej regułami.

DZIĘKI SZKOLENIU:

- poznasz narzędzia i sposoby projektowania własnych lekcji opartych na grywalizacji
- dowiesz się, jak w atrakcyjny dla ucznia i dla Ciebie sposób realizować codzienne lekcje
- nauczysz się, jak uniknąć monotonii w swojej pracy i obudzić ciekawość poznawczą u swoich uczniów
- znajdziesz inspirację do wzbogacenia swoich zajęć
- doświadczysz grywalizacji „na własnym mózgu”
- rozwiniesz swój warsztat o nowe narzędzia metodyczne
- wykorzystując naturalne preferencje swoich uczniów, dasz im frajdę i radość z uczenia się

Kilka informacji praktycznych:

- miejsce: spotkanie on-line / „na sali”
- czas: 3 h
- grupa: do 25 osób
- pracujemy warsztatowo
- wykorzystujemy narzędzia gotowe do wykorzystania od zaraz po szkoleniu

NOWE SZKOLENIA (ON-LINE) DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

MYŚLENIE (BEZ)KRYTYCZNE W SZKOLE

– jak zbudować zaangażowanie ucznia?

Szkolna codzienność, której doświadczamy obecnie, nigdy wcześniej nie była tak trudna. Różnorodność zadań i oczekiwań stawianych przed nauczycielem rośnie lawinowo. Trudności w pogodzeniu realizacji podstawy programowej, zabezpieczenia potrzeb i emocji uczniów z doświadczeniem migracji mogą przytłaczać. Dodatkowo nakłada się na to obciążenie zdalną edukacją oraz indywidualizacja procesu edukacyjnego dla coraz liczniejszych uczniów z trudnościami w nauce.

Współczesna szkoła przynosi uczniowi korzyści z bezmyślności i bierności. Natomiast świat wymaga samodzielnego, uważnego i odważnego myślenia. Wobec nadmiaru informacji stajemy się często bezradni. Wpadamy w bańki informacyjne, nie podejmujemy krytycznej analizy projekcji i wyobrażeń, co może prowadzić do radykalizacji postaw oraz błędnych decyzji.

Nasze szkolenie nie jest o aktywizowaniu uczniów na lekcji, ale o rozwijaniu szeroko rozumianych umiejętności myślenia (tzw. thinking skills). Daje możliwość wprowadzenia myślenia wieloaspektowego, krytycznego i twórczego na lekcjach. Nauczyciel zyskuje efektywne narzędzia wykorzystywane w toku zajęć do wzmacniania relacji, sprawnego realizowania podstawy programowej, rozwijania kompetencji przyszłości, obserwacji sposobu myślenia. Ma możliwość doceniania i rozbudzania indywidualnej odpowiedzialności uczniów za poszukiwanie rozwiązań.

Podczas szkolenia pokażemy, w jaki sposób małym nakładem pracy ze strony nauczyciela przygotować lekcję, która uruchomi myślenie każdego ucznia. Lekcje skoncentrowane na rozwijaniu myślenia uczniów są przyjemne i ożywcze dla nauczyciela. Ponadto nie obciążają nauczyciela, a są dla niego frajdą.

PODCZAS SZKOLENIA UCZESTNICY:

- poznają umiejętności definiujące myślenie krytyczne i pytajne
- zastosują strategie i techniki rozwijające różne typy myślenia oraz doświadczą ich działania
- otrzymają wskazówki, jak wprowadzać procedury i narzędzia na lekcjach przedmiotowych
- uzyskają narzędzia uaktywniania procesu myślenia (thinking skills)

CEL SZKOLENIA:

Uczestnicy dowiedzą się:

- jak zmienia się rola nauczyciela i aktywność uczniów w edukacji skupionej na rozwijaniu myślenia
- czym jest myślenie krytyczne i jakie przynosi korzyści
- jak wprowadzać modele myślenia krytycznego i pytajnego na lekcjach przedmiotowych
- jak eliminować postawę bierności i bezmyślności uczniowskiej
- jak przełączać się z myślenia automatycznego na myślenie aktywne wobec przekazów medialnych

Kilka informacji praktycznych:

- miejsce: spotkanie on-line / „na sali”
- czas: 3 h, grupa: do 25 osób
- minimum teorii, dużo samodzielnego myślenia i konstruowania wiedzy
- pracujemy aktywnie, indywidualnie i w małych grupach
- wykorzystujemy narzędzia gotowe do wykorzystania od zaraz po szkoleniu

NOWE SZKOLENIA (ON-LINE) DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

JAK ZBUDOWAĆ EFEKTYWNY ZESPÓŁ?

- Co wpływa na efektywność zespołu?
- Po czym poznać, czy zespół jest efektywny?
- W jakie pułapki stojące na drodze do efektywności może wpaść zespół?
- Jakie działania można podjąć, aby zwiększyć efektywność zespołu?

Celem szkolenia **JAK ZBUDOWAĆ EFEKTYWNY ZESPÓŁ?** jest zaproszenie Państwa do znalezienia odpowiedzi na powyższe pytania.

Szkolenie ma formę warsztatową. Jest ono okazją do przyjrzenia się na nowo zespołowi, w którym funkcjonujecie na co dzień, i do określenia tkwiącego w nim potencjału.

Szkolenie jest skierowane zarówno do zespołów, które funkcjonują już od długiego czasu, jak i do tych, które dopiero powstały. Celem szkolenia jest wzmocnienie zespołu, co przełoży się na lepszą atmosferę w pracy.

DZIĘKI SZKOLENIU:

- uczestnicy będą mogli wykorzystać wiedzę o budowaniu współpracy, współodpowiedzialności i współdziałania do wzrostu własnej efektywności.
- dowiedzą się, jak rozpoznawać i przezwyciężać 5 najczęstszych „dysfunkcji w pracy zespołowej”
- poznają i przećwiczą udzielanie informacji zwrotnej jako sposobu na podniesienie poziomu zaufania w zespole i budowania współodpowiedzialności

Kilka informacji praktycznych:

- miejsce spotkania: na sali
- czas: 3,5 h
- grupa: do 20 osób
- pracujemy warsztatowo
- dostarczamy narzędzia gotowe do wykorzystania zaraz po szkoleniu

NOWE SZKOLENIA DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

NARZĘDZIA COACHINGOWE W PRACY KADRY KIEROWNICZEJ, PSYCHOLOGA, PEDAGOGA

Warsztat dostarczy praktycznych narzędzi niezbędnych do skutecznej pracy z zespołem, rodzicami oraz z uczniami. W trakcie warsztatu uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności niezbędne do efektywnego wykorzystania technik coachingowych w swojej codziennej pracy.

Celem warsztatu jest doświadczenie elementów procesu coachingowego: pytań otwartych, parafrazy, określania celu rozmowy etc.

PODCZAS WARSZTATU ZOBACZYMY, CZYM SĄ W PRAKTYCE:

- **Techniki coachingowe:** Przećwiczysz konkretne narzędzia coachingowe, które pomogą Ci wspierać rozwój i osiągnięcia Twoich podopiecznych.
- **Komunikacja otwarta:** Poznasz strategie budowania zdrowych relacji opartych na zaufaniu i zrozumieniu, co umożliwi lepsze porozumienie z różnymi grupami docelowymi.
- **Rozwiązywanie konfliktów:** Nauczysz się skutecznych strategii rozwiązywania konfliktów, co przyczyni się do stworzenia harmonijnej atmosfery w miejscu pracy lub środowisku edukacyjnym.
- **Rozwój osobisty:** Zidentyfikujesz swoje mocne i słabe strony, a następnie opracujesz plan działania, który pozwoli Ci osiągnąć swoje cele osobiste i zawodowe.
- **Podejmowanie decyzji:** Dowiesz się, jak podejmować decyzje oparte na analizie danych i krytycznym myśleniu, co umożliwi Ci skuteczne zarządzanie nawet w najtrudniejszych sytuacjach.

DLA KOGO JEST TEN WARSZTAT:

- Kadra kierownicza
- Psycholodzy
- Pedagodzy
- Osoby zainteresowane osobistym rozwojem i doskonaleniem umiejętności interpersonalnych

Szczegóły:

- czas: 3,5h
- grupa do 20 os.
- praktyka – pracujemy warsztatowo
- gwarantujemy przyjazny nastrój i bezpieczną atmosferę

NOWE SZKOLENIA DLA RAD PEDAGOGICZNYCH

WZMACNIANIE ODPORNOŚCI

– profilaktyka wypalenia zawodowego w zawodzie nauczyciela

Nasz organizm ma odpowiedź na długotrwały, chroniczny stres związany z pracą zawodową. Tą odpowiedzią jest wypalenie zawodowe.

Najczęściej jest to reakcja na długotrwałe przeciążenie obowiązkami, zbyt odpowiedzialne i trudne zadania lub wyczerpującą, nudną i monotonną pracę. Występuje, gdy praca przestaje dawać satysfakcję, a pracownik przestaje się rozwijać zawodowo, czuje się przepracowany i niezadowolony z wykonywanego zajęcia, które wcześniej sprawiało mu przyjemność.

Nauczyciele należą do najbardziej narażonych na wypalenie zawodowe grup zawodowych. Charakter ich pracy związany jest z dużą presją prowadzącą do chronicznego stresu, który z kolei może się przyczynić do wypalenia zawodowego. Nasze szkolenie odpowiada na pytanie, jak sobie z tym poradzić.

Zapraszamy do udziału w warsztacie, podczas którego uczestnicy dowiedzą się, jak zadbać o swoją odporność psychiczną i zadziałać profilaktycznie na wypalenie zawodowe.

Spotkanie jest okazją do wypróbowania w bezpiecznej atmosferze ćwiczeń i sprawdzonych technik zwiększających odporność psychiczną. Dodatkowo chętni będą mogli uczestniczyć w relaksacji metodą Jacobsona. Spotkanie ma charakter profilaktyki stresu w duchu psychologii pozytywnej, a przekazywana wiedza jest oparta na zasadach funkcjonowania mózgu.

CEL SZKOLENIA:

- regeneracja i wzmocnienie kondycji psychicznej w sytuacji, gdy nauczyciel pozostaje pod wpływem presji i mierzy się z oczekiwaniami rodziców, uczniów, systemu.
- umiejętność wczesnego rozpoznania objawów prowadzących do wypalenia zawodowego i poznanie metod zapobiegawczych

OPIS PROGRAMU SZKOLENIA:

- Stresory – skąd się biorą i czy mam na nie wpływ.
- Po czym poznam u siebie stres? – narzędzia i metody do autodiagnozy.
- Indywidualne skutki przeżywania stresu
- Jak działają hormony stresu i jak zatrzymać ich nadprodukcję.
- Stres jako główny czynnik prowadzący do obniżenia odporności psychicznej i wypalenia zawodowego
- Jak budować kondycję psychiczną i chronić się przed wypaleniem?
- Codzienna regeneracja zasobów i kondycji psychofizycznej – metody, ćwiczenia oraz praktyki, które budują nawyki przeciwdziałające wypaleniu.

Kilka informacji praktycznych:

- czas: 3 + 0,5 h relaksacja (dla chętnych)
- grupa: do 20 osób
- do relaksacji: wygodny ubiór + karimata/materac/mata
- **UWAGA:** możliwość indywidualnych konsultacji po szkoleniu.

NASI TRENERZY

Anna Śliwińska

- Prowadzi zajęcia w Szkole Trenerów B.B. Kotlińscy I i II stopnia
- Certyfikowana trenerka MTQ48 i MTQ Plus (badanie i budowanie odporności psychicznej)
- Certyfikowana trenerka metody Points of You®
- Coach ACC ICF, absolwentka Psychologii Pozytywnej (SWPS Warszawa)

Marta Bodziony

- trenerka, która w pracy indywidualnej oraz zespołowej wykorzystuje narzędzia Points of You®
- wieloletnia dyrektorka Szkoły Podstawowej nr 1 w Bogatyni
- absolwentka m.in. studiów podyplomowych „Diagnoza kliniczna i psychoterapia" (SWPS we Wrocławiu)
- absolwentka Szkoły Trenerów B.B. Kotlińscy I i II stopnia oraz Szkoły Coachingu B.B. Kotlińscy

Magdalena Polańska

- specjalistka z zakresu twórczego myślenia, technik uczenia się i uważności – współpracuje m.in. z Nowe Horyzonty Edukacji Filmowej, EFA Young Audience Award,
- od 2006 r. prowadzi zajęcia innowacyjne z zakresu Twórczego Rozwiązywania Problemów,
- trenerka Myślenia Krytycznego
- absolwentka Szkoły Trenerów B.B. Kotlińscy I i II stopnia

O nas.

Jesteśmy autorami podręcznika dla dyrektorów szkół wydanego we wrześniu 2015 pod patronatem OSKKO pt.: STREFA SZEFA.

Od 2012 spotykamy się z dyrektorami i nauczycielami, prowadząc szkolenia, warsztaty, wykłady, coaching i inne formy wspierania i rozwoju.

Nasze kluczowe tematy to współpraca zespołowa i trudne rozmowy z rodzicami, kompetencje i rola liderów w szkole, budowanie szefowskiego autorytetu w oparciu o dialog z zespołem. Uczestnicy doceniają atrakcyjną formę naszych szkoleń, zaangażowanie i przygotowanie merytoryczne.

To, co nas wyróżnia, to lekka forma w połączeniu z niełatwymi tematami, z jakimi boryka się nauczyciel i dyrektor w swojej codziennej pracy, w zmiennym i niepewnym otoczeniu prawnym i społecznym. Nasze szkolenia to praktyczna wiedza, zawsze w kontekście realnych problemów uczestników.

Podczas szkoleń spotkaliśmy ponad 25 tys. osób. Jesteśmy partnerem merytorycznym stowarzyszeń skupiających środowiska nauczycielskie, takie jak OSKKO czy BLIŻEJ PRZEDSZKOLA, współpracujemy z samorządami i ośrodkami doskonalenia nauczycieli, prowadząc warsztaty, szkolenia i wykłady.

Beata Kotlińska

Trener od 2008 roku. Posiada ponad 15-letnie doświadczenie w zarządzaniu zespołami.

Specjalizuje się w szkoleniach dla kadry zarządzającej placówkami i dla zespołów nauczycielskich. Praktyk metody pracy zespołowej Action Learning®.

Uczestnicy jej szkoleń cenią przyjazną i sprzyjającą nauce atmosferę. Szkolenia bazują na doświadczeniach uczestników i na bogatym doświadczeniu prowadzącej. Energiczna i pełna zapału, wierzy, że w każdej pracy bardzo ważne są wiedza, umiejętności i właściwa postawa, a warunkiem niezbędnym do czerpania satysfakcji z tego, co się robi, są pozytywne przekonania i proaktywność życiowa.

Absolwentka filologii romańskiej UAM w Poznaniu, studiów podyplomowych Akademia Trenera WSNHiD (SWPS Poznań) i podyplomowych Coaching Profesjonalny (Akademia L. Koźmińskiego Warszawa).

Bolesław Kotliński

Certyfikowany trener MBTI® (Kwestionariusz Typu Osobowości Myers-Briggs) oraz Thomas-Kilmann Instrument® (preferowane style rozwiązywania konfliktów), Mediator (Certyfikat Polskiego Centrum Mediacji). 10-letnie doświadczenie pracy w edukacji łączy z ponad 12-letnim doświadczeniem w Oxford University Press. Trener od 2011 – ponad 2 tysiące godzin na sali szkoleniowej w tej roli. Przeprowadził wiele programów dla zespołów, dotyczących komunikacji i sytuacji konfliktowych, a także projektów mających na celu rozwój kompetencji zarządczych wśród ich szefów.

a poza tym...

Pracują również z klientem indywidualnym, prowadząc coaching szefowski. Wspierają dyrektorów i ich zastępców w rozwoju zawodowym poprzez wzmacnianie i rozwijanie ich kompetencji zarządczych (takich jak zarządzanie zmianą czy sytuacje konfliktowe) oraz pomagają w ustalaniu zasad współpracy z zespołem.